

AGBs B2B

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Business Produkte (Projekte, Seminare, Workshops, Coaching, etc.)

Allgemeine Vereinbarungen

1. Der traditionelle Handschlag gilt, bis zur Vertragsunterzeichnung, als verbindliche Zusage des jeweiligen Auftrags. Die zeichnungsberechtigte Person, Inhaber des Unternehmens oder beauftragter Personalmanager, bürgt persönlich für die Durchführung der gebuchten Maßnahme.
2. Produktvolumen, Seminarpreise, Teilnehmerrichtzahlen und Rahmenbedingungen, werden vom Anbieter durch das vorgelegte Angebot vorgegeben. Geringfügige Änderungen sind nach Absprache möglich, kann vom Kunden jedoch nicht eingefordert werden.
3. Sollten bei firmeninternen Seminaren einzelne Teilnehmer ausfallen, entsteht kein Anspruch auf Preisminderung. Es können qualifizierte Ersatzpersonen gestellt werden. Bei Einzel-Coaching Produkten besteht im Fall eines wie auch immer bedingten Ausfalls des Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung. Im Falle eines außerordentlichen Ausfalls der Anbieterleistung, wird der Vertragszeitraum um diesen verlängert. Die Anbieterleistung wird vom Anbieter und qualifizierten Teampartnern durchgeführt.
4. Outdoor-Aktivitäten: Outdoor-Seminare sind abhängig von verschiedenen Faktoren. Bei möglichem Schlechtwetter oder anderen unvorhersehbaren Problemen (z. B.: Erkrankung des Trainers oder Co-Trainers Pferd), wird ein Ersatztermin genannt. Jedoch ist die Seminarleitung bemüht möglichst jede Wetterlage als gottgegebenen Faktor in den Trainingsverlauf mit einzubauen. Daher bitten wir die Teilnehmer für jede Wetterlage Kleidung mitzuführen!
5. Der Ersatztermin wird mit der Unternehmensführung abgesprochen. Dieses Erstgespräch bleibt für den Kunden kostenfrei. Es ist dem Anbieter hier nicht gestattet Aufwandsspesen geltend zu machen.
6. Der Anbieter behält sich bei unlösbaren Differenzen das allgemeine Rücktrittsrecht vor. In diesem Fall erhält der Auftraggeber den überwiesenen Geldbetrag, abzüglich der bereits erbrachten Leistungen und Aufwände, innerhalb des Folgemonats retour. Es entsteht dadurch kein Anspruch auf Zinszahlungen oder Vermögensverlust-Ausgleichszahlungen jeglicher Art.
7. Der Seminarort wird vom Anbieter im Sinne der optimalen Durchführung gewählt und vorgegeben.
8. Sonderangebote sind nicht wiederholbar, übertragbar, verlängerbar oder inhaltlich veränderbar. Bei Sonderangeboten und Aktionen wird dem Kunden kein Rücktrittsrecht eingeräumt. Die Leistung und Verbindlichkeit beider Vertragspartner beginnt sofort mit Zusage per Handschlag, bzw. mit Auftragsunterzeichnung.

AGBs B2B

Coaching

Coaching-Einheiten, deren Durchführungsrahmen im Angebotspaket fixiert sind, unterliegen der jeweiligen Vereinbarung. In anderen Fällen gelten folgende Richtlinien.

1. Coaching-Termine, schriftlich oder mündlich vereinbart, gelten als verbindliche Buchungen.
2. Bei Stornierung innerhalb 48 Stunden vor Termin werden 50 % des Terminvolumens fällig.
3. Bei Nichterscheinen zum Termin, werden dem Auftraggeber 100% des Honorars in Rechnung gestellt.
4. Bei nachweislichen besonderen Fällen (z.B.: plötzliche Krankheit, Unfall, WLAN oder Stromausfall) wird ein Ersatztermin vereinbart. Bereits entstandene Kosten (Raummiete, Anfahrtswände, etc..) werden in Rechnung gestellt.
5. Regulär wird das Produkt an Wochentagen durchgeführt. Trainingsprogramme können auf Sonderwunsch auch an Wochenenden stattfinden. Generell finden an Wochenenden, Feiertagen und in Urlaubszeiträumen kein Coaching und keine Kundenbetreuung statt.

Honorare

Bei Geschäftsfällen zwischen Unternehmen mit Firmensitz in der EU ist laut EU-Recht keine UST fällig. Die Preisangaben verstehen sich daher als Nettoangaben. Von EU-Land zu einem Nicht-EU-Land gelten die entsprechenden Steuerbestimmungen.

Alle Honorarangaben exklusive auftragsspezifischer Zusatzkosten.

1. Coaching 1 EH á 50 Min. € 120,00 Netto
2. 1:1 Coaching mit Pferden 4 EH á 50 Min. € 495,00 Netto
3. Innerpower System Consulting (Teamcoaching) Preis gestaltet sich je nach Auftragsvolumen und erwartetem Gewinn des Auftraggebers. Dauer 2 – 4 Stunden. Mindestpreis ergibt sich durch Addition des Stundensatzes bei 2 bis 4 Coaches
4. Tagessatz Seminarleitung: Euro € 3.300,00.
Tagessatz Co-Trainer € 1200,-.
Tagessatz Assistenztrainer Trainer: € 960,-.
Honorarangaben gültig, wenn nicht anders im Rahmen von Projekten angeboten.
Ein Trainingstag entspricht 8 Lehreinheiten (1 EH á 50 Min.)

Arbeitsunterlagen

1. Anbieterin, Sabine Barbara Ungerböck, SBU Innerpower Training, ist Inhaberin der patentamtlich geschützten Marke Holistic Radix®. Die Markenbezeichnung InnerPower sowie inner4power steht ebenfalls seit 2016 in Verwendung. Sämtliche Skripten und Arbeitsunterlagen, die zur Verfügung gestellt werden, dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

AGBs B2B

2. Arbeitsunterlagen sind im jeweiligen Preis immer enthalten.
3. Die Lehr- und Lernhalte werden stets nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Dennoch kommt es, zu ständigen Neuerungen von bisher gängigen Lehrmeinungen und Hypothesen. Im Sinne des Lebensflusses erheben die Inhalte der Skripten daher keinen Anspruch auf absolute Wahrheit! Diesbezüglich können auch keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

Zahlungsbedingungen

Alle Angaben sind wie folgt gültig, sofern keine individuell anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

1. Der Auftraggeber stimmt zu, die gesamte vereinbarte Summe, lt. Angebot, unter Einhaltung der angegebenen Fristen auf das abgegebene Konto zu überweisen. Es gilt das Datum der Überweisung. Leistungsbeginn ist ab dem verbuchten Zahlungseingang.
2. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden.
3. Nach Zahlungseingang auf das angegebene Konto beginnt der Anbieter mit den spezifischen Coaching- und Seminarvorbereitungen. Seminare durchführung: Der Zeitrahmen ist der Planung angemessen! Bei verspäteter Einzahlung kann es zu Terminverzögerungen kommen. Die dadurch entstehenden Mehrkosten (wie zum Beispiel Stornogebühren von Seminarräumen, zusätzliche organisatorische Aufwände oder ähnliches) werden dem Auftraggeber direkt weiterverrechnet.
4. Bei Trainings, die von externen TrainerInnen durchgeführt werden, wird die Rechnung gemäß deren Unternehmerstatus ausgestellt.

Zusatzkosten

1. Seminarraum-Pauschalen, Hotelkosten, Verpflegung, Miete Pferde und Reitsportanlage, Miete technisches Equipment, Miete Sonderutensilien, Shuttle Service Hotel – Pferdehof – Hotel.
2. Kosten für Übernachtung und Verpflegung des Trainerteams innerhalb der Trainingsmaßnahme.
3. Amtliches Kilometergeld bei Anfahrt im PKW, sämtliche Reisespesen (Flug, Zugfahrt, Taxi, ...)
4. Wenn in Paketangeboten alle Zusatzkosten als inkludiert angeführt sind, werden keine weiteren Kosten fällig.
5. Der/Die Auftraggeber/in erklärt sich verantwortlich, eine adäquate Unterkunft und Verpflegung für den Coach und Trainerteam bereitzustellen und trägt die dadurch entstehenden Kosten.
6. Der Kunde ist selbst für die Umsetzung der Coaching-Empfehlungen und die erteilten Hausaufgaben verantwortlich. Dabei entstehende Kosten trägt der Klient selbst.

AGBs B2B

Stornierung

Stornierung von den Sonderprodukten ist nicht gestattet (Siehe Punkt 1/8) in anderen Fällen gelten nachfolgende Regelungen:

1. Bei Stornierung nach Vertragsabschluss, durch Händedruck oder Unterzeichnung der Vereinbarung, aber vor Ende der vereinbarten Zahlungsfrist, werden 25% des gesamten Auftragspreises fällig.
2. Bei Stornierung innerhalb des Seminarvorbereitungszeitraums besteht kein Anspruch auf Retournierung. Das bedeutet eine Stornogebühr von 100% des Gesamtpreises.
3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden dem Auftraggeber bereits überwiesene Geldbeträge zur Gänze, innerhalb des Folgemonats retourniert. Der Auftraggeber kann keinerlei Entschädigungszahlungen geltend machen.

Haftungsausschlüsse

1. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des Anbieters keine Haftung übernommen.
2. Alle Kunden und Teilnehmer tragen selbst die Verantwortung für die Folgen ihre Handlungsweisen. Das gilt während der Veranstaltungen und der Pausenzeiten. Das gilt ausnahmslos für alle Veranstaltungen, ob im Einzel-Setting oder in Gruppen, ob mit oder ohne Pferde, ob Indoor sowie Outdoor. Jeder Teilnehmer stimmt zu, zu 100% eigenverantwortlich an der gewählten Veranstaltung oder Coaching teilzunehmen.
3. In den Seminaren mit Pferden wird mit sehr guten und langjährig geschulten Pferden gearbeitet. Beim Training mit lebenden Tieren ist jedoch ein Restrisiko bei der Arbeit nie zur Gänze auszuschließen. Die Teilnehmer nehmen mit Ihrer Anmeldung zur Kenntnis, dass im Verletzungsfall/Schadensfall jeglicher Art das Trainerteam, der Anbieter und der Verpächter der Reitsportanlage, schadlos und klaglos zu halten sind.
4. Bei Mitnahme des eigenen Pferdes, akzeptiert der Pferdesitzer die Begebenheiten der, von ihm vorab besichtigten Anlage. Sollte sich das Tier während des Aufenthalts verletzen ist der Anbieter, das Trainerteam und der Besitzer oder Betreiber der Reitsportanlage schadlos und klaglos zu halten. Sollte das Pferd während des Gastaufenthaltes Schaden verursachen, kommt der Pferdebesitzer dafür auf. Benötigt das Tier einen Tierarzt, besonderes Futter oder einen Hufschmied, stellt es der Besitzer bereit oder kommt für die Kosten auf.
5. Outdoor Seminare finden an besonderen Plätzen, oft in möglichst unberührter Natur statt. Jeder Teilnehmer erklärt vollkommen eigenverantwortlich an den Veranstaltungen teilzunehmen. Bei Verletzungsfall/Schadensfall jeglicher Art ist das Trainerteam, der Anbieter und der Eigentümer des Geländes schadlos und klaglos zu halten.

AGBs B2B

6. Persönlichkeitsarbeit bringt oft innere Blockaden auf emotionaler Ebene in Bewegung. Daraus können emotionale Höhenflüge, aber auch Missstimmungen resultieren. Wir empfehlen nach Trainingsmaßnahmen im eigenen Interesse ein entsprechendes Coaching in Anspruch zu nehmen. Der Anbieter, das Trainerteam und der Coach übernehmen keinerlei Haftung für mögliche Folgesymptome und Auswirkungen. Bei Lebensveränderungen durch die Anwendung der Lehr- und Lerninhalte, können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Das kann jede Art von Lebensveränderung sein, wie beispielsweise Jobwechsel, Umzug oder Scheidung. Auch Dritte (z.B. verlassene Geschäftspartnerschaften, Ehepartner, ...) können keinerlei Haftungsansprüche geltend machen.
7. Der Anbieter empfiehlt Kunden bei bestimmten Fällen, sich eigenverantwortlich an einen Psychologen ihres Vertrauens oder an entsprechende Fachärzte zu wenden. Sollte dieser Kunde entscheiden weiterhin die Beratung oder das Coaching/Training des Anbieters in Anspruch zu nehmen, unterliegt dies seinem freien Willen. Es obliegt NICHT der Verantwortung des Anbieters, den Gang zum Psychologen oder Facharzt zu kontrollieren oder dafür Sorge zu leisten. Persönlichkeitsentwicklung obliegt der freien Wahl des Kunden auf Basis von Vertrauen, Wertschätzung und Respekt.
8. Der Anbieter darf einzelne Klienten oder Aufträge ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Garantie

1. Der Anbieter gewährt keinerlei Garantien.
2. Sämtliche Angebote des Anbieters bieten dem Kunden bewährte und bereits tausendfach zum Erfolg führende Inhalte. Der Anbieter und dessen Team beziehen das vermittelte Wissen von den besten und erfolgreichsten Quellen der Welt. Der Anbieter befindet sich selbst in steter Weiterbildung und nimmt seinerseits laufend Coaches in Anspruch. Der Kunde erhält beim Coaching und Training genaue Anweisungen und Arbeitsaufträge. Die Aufgabe des Anbieters ist es, den Kunden dabei zu fördern eigenverantwortlich persönliche Bestleistungen zu erreichen. Es obliegt der alleinigen Verantwortung des Kunden, gesteckte wirtschaftliche und/oder private Ziele umzusetzen. Aufgrund der Komplexität von Persönlichkeiten und der, von jedem Kunden freien Interpretation der Lehr und Coaching-Inhalte und Ergebnisse, kann für das Erreichen der individuellen Kundenziele keine Garantie gewährt werden.
3. Der Anbieter hält den vereinbarten Leistungsrahmen ein.

Datenschutz

1. Gemäß der DSVO werden Daten der Teilnehmer vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
2. Jeder Teilnehmer und der Auftraggeber gestatten dem Anbieter mit dem Kauf eines Produktes bis auf Widerruf Bild- und Tonmaterial für Werbezwecke öffentlich zu verwenden.

AGBs B2B

3. Das Unternehmen/Der Kunde stimmt zu, als Referenzprojekt öffentlich genannt zu werden.
4. Der Auftraggeber stimmt dem Erhalt von Newslettern bis auf Widerruf zu.
5. Firmendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.
6. Sämtliche Informationen, Daten und Gesprächsinhalte innerhalb der Coaching- und Beratungseinheiten werden vertraulich behandelt und unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Ausgenommen sind Informationen, die auf die Gefährdung des Lebens des Klienten oder anderer Personen schließen lassen. Informationen über Mitarbeiter werden nur mit deren ausdrücklichen Einwilligung weitergegeben. Auskunft über allgemeine Mitarbeiterkompetenzen dürfen dem Auftraggeber mitgeteilt werden. Hinweis: Diese Auskunft stellt ein Gutachten eines Spezialisten dar! Daraus entstehen keinerlei Rechtsansprüche.

Bankverbindung

Sabine Barbara Ungerboeck
BLZ 38041 RAIFFEISENBANK OSTSTEIERMARK NORD
IBAN: AT49 3802 3000 0140 7014 - BIC: RZSTAT2G023

Gender

Im Sinner besserer Lesbarkeit wurde zumeist auf die Gender-Schreibweise verzichtet.

Gerichtsstand

Sachlich und örtlich zuständiges Gericht: Eisenstadt

Mögliche Änderungen vorbehalten
Stand: Juli 2022