

## Allgemeine Geschäftsbedingungen B2C

### Offene Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Lehrgänge, etc.)

#### Anmeldungen

1. SBU, Sabine Barbara Ungerböck, nimmt für Seminare und anderen Gruppenveranstaltungen Anmeldungen nur schriftliche an. Gerne per E-Mail oder Eintrag im online Anmeldeformular unserer Homepage. Mit Eingang der schriftlichen Anmeldung ist diese verbindlich.
2. Schriftlich, persönlich oder telefonisch vereinbarte Meetings sind verbindliche Vereinbarungen.
3. Die Anmeldefristen sind, aufgrund der unterschiedlichen Stornofristen der Raumanbieter, individuell geregelt und den jeweiligen Veranstaltungsinformationen zu entnehmen
4. Ab Zahlungseingang auf unser Konto ist der Seminarplatz fix reserviert.
5. Bei Überbuchung gilt das Datum des Zahlungseinganges für die Reihung der Seminarplätze. Ist kein Platz mehr frei, wird der Teilnehmer automatisch der nächsten Veranstaltung gelistet.
6. Bei zu geringer Teilnehmerzahl hat SBU das Recht
  - a) einen Ersatztermin zu nennen, oder
  - b) die Veranstaltung abzusagen.Dadurch entsteht kein automatisches Rücktrittsrecht für den Teilnehmer. SBU kann für etwaige, dadurch entstehende Kosten nicht belangt werden.
7. Manche Outdoor-Seminare sind abhängig von verschiedenen Faktoren. Bei möglichem Schlechtwetter oder anderen unvorhersehbaren Problemen (z. B.: Erkrankung des Trainers oder Co-Trainers Pferd), wird ein Ersatztermin genannt. Jedoch ist die Seminarleitung bemüht möglichst jede Wetterlage als gottgegebenen Faktor in den Trainingsverlauf mit einzubauen. Daher bitten wir die Teilnehmer für jede Wetterlage gerüstet zu sein (z.B.: Schuhwerk, Kleidung)

#### Zahlungsbedingungen

1. Bis auf weiteres kann SBU, aufgrund der bestehenden Kleinunternehmerregelung, auf das zusätzliche Verrechnen der Umsatzsteuer verzichten. Bei Trainings die von externen TrainerInnen durchgeführt werden, wird die Rechnung gemäß dessen Unternehmerstatus angepasst. Sobald das Unternehmen SBU Steuerpflichtige Umsatzgröße erreicht hat, werden die bisher genannten Preise mit der Steuervorschreibung belastet.
2. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist ohne Abzug von Skonti innerhalb der angegebenen Frist, vor Seminarbeginn zu bezahlen. Bankdaten siehe Fußzeile des Dokuments.
3. Einzelsitzungen (Coachings, Beratungen, Einzeltrainings) sind spätestens 24h nach Leistung per Rechnung fällig.
4. Bei Rückabwicklung von bereits getätigten Überweisungen, unabhängig von der Ursache, entsteht keinerlei Anspruch auf Zinszahlungen oder Vermögensminderungsausgleichszahlungen jeglicher Art.
5. Sämtliche Seminar oder Workshop-Preise verstehen sich, wenn in der Ausschreibung nicht anders beschrieben, exkl. Raummiete, Unterkunft, Verpflegung und Nebenkosten! Der Teilnehmer muss mit Zusatzkosten rechnen, die je nach Seminarort variieren.

#### Stornierungen bei Coaching-Terminen

1. Coaching-Termine werden in den meisten Fällen mündlich, persönlich oder per Telefon vereinbart. Diese gelten in jedem Fall als verbindliche Buchungen.
2. Stornierung des Termins bis spätesten 2 Tage (48 Stunden) vor Termin, sind kostenfrei möglich.
3. Bei Stornierung innerhalb dieser 48 Stunden vor Termin werden 50 % des Terminvolumens fällig.

4. Bei besonderen Fällen (z.B.: plötzliche Krankheit, Unfall) kann ein kostenlos ein Ersatztermin vereinbart werden. Sollte es zu keinem Ersatztermin kommen, stimmt der Klient zu, dadurch entstandene Kosten zu übernehmen. (z.B.: Miete, Anfahrt)
5. Sollte der Vertragspartner den Termin ohne Angabe von Gründen nicht wahrnehmen, werden 100% des Honorars in Rechnung gestellt.
6. Sondervereinbarungen mit Langzeitkunden sind nach Absprache möglich und schriftlich festzuhalten.
7. Das aktuelle Honorar beträgt € 120,00 netto / Einheit á 50 Minuten für Erwachsene Privatpersonen.

### **Stornierungen von Seminaren**

1. Seminarbuchungen können nur schriftlich vorgenommen werden. Jede Buchung ist verbindlich. Der Seminarplatz ist nach Zahlungseingang fix für den Teilnehmer reserviert. Bei Zahlungsverzögerung hat der Seminarleiter das Recht den Teilnehmer an einem anderen Datum zu buchen. Das kommt vor, wenn durch die Zahlungsverzögerung die maximale Teilnehmerzahl bereits erreicht ist. Das bedeutet, wenn sich jemand später angemeldet, aber früher bezahlt, gilt, wenn nicht anders individuell vereinbart, das Datum der Einzahlung als Sicherung des Seminarplatzes.
2. Der Veranstalter hat das Recht ohne Angabe von Gründen Veranstaltungen abzusagen. In diesem Fall wird dem Zahler der bereits überwiesene Betrag innerhalb von 4 Wochen ohne Abzüge Rückerstattet.
3. Der Seminarpreis kann bei Nichtteilnahme des Teilnehmers nicht rückerstattet werden.
4. Bei Stornierung seitens des Teilnehmers *nach* verbindlicher Anmeldung und *vor* Einzahlung des Seminarpreises werden 50 % des Gesamtbetrages als Stornogebühr fällig.
5. Sollte ein Teilnehmer kurzfristig und nachweislich erkranken, wird ihm von der Seminarleitung ein Ersatztermin angeboten. Bei plötzlicher langfristiger krankheitsbedingter Unfähigkeit zur Teilnahme, erklärt sich der Veranstalter bereit, den Kursbetrag ohne Abzüge innerhalb von 4 Wochen bzw. bis spätestens Ende des Folgemonats zurück zu überweisen.
6. Bei Veranstaltungen ohne Ersatztermin, wird dem Teilnehmer, gegen Vorlage der gültigen ärztlichen Krankmeldung, der bereits überwiesenen Betrag bis spätestens Ende des Folgemonats rückerstattet.

### **Skripten, Arbeitsunterlagen**

1. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.
2. InnerPower SBU ist Inhaberin der Marke Holistic Radix®. Jede Form von Skripten, Plakaten und anderen Werbemitteln sind urheberrechtlich geschützt.
3. Etwaige Arbeitsunterlagen sind im jeweiligen Preis immer enthalten.
4. Die Lehr- und Lerninhalte werden stets nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Dennoch kommt es, besonders im Bereich der aktuellen Gehirnforschung, zu ständigen Neuerungen von bisher gängigen Lehrmeinungen und Hypothesen. Im Sinne des Lebensflusses erheben die Inhalte der Skripten daher keinen Anspruch auf absolute Wahrheit! Leben ist Veränderung! Die Teilnehmer akzeptieren eigenverantwortlich die Lehrinhalte. Eine Geltendmachung von jedweden Schädigungen, aufgrund persönlicher Entwicklung oder Dogma-Wandels von TeilnehmerInnen (Scheidung, Berufliche Veränderung, Lebensveränderungen jeder Art), ist nicht möglich. Weder für TeilnehmerInnen selbst, noch von Dritten.

### **Externe Aufträge**

1. Der/Die AuftraggeberIn erklärt sich verantwortlich, eine adäquate Unterkunft und Verpflegung für den Coach und Trainer bereitzustellen und trägt die dadurch entstehenden Kosten.

### **Haftungsausschlüsse**

1. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens SBU keine Haftung übernommen.
2. Alle Teilnehmer tragen selbst die Verantwortung für sich und ihre Handlungsweisen während der Veranstaltungen und der Pausenzeiten.

3. Während und nach Selbsterfahrungen jeder Art sind besondere emotionale Zustände, wie beispielsweise Stimmungsschwankungen und Veränderungen im persönlichen Umfeld möglich. Jeder Teilnehmer erkennt den Prozess eines Seminars oder Coachings als eigenverantwortlich entschiedene Maßnahme. Daraus entsteht kein, wie auch immer geartetes Recht, an SBU Ansprüche jedweder Art zu stellen.
4. In den Seminaren mit Pferden wird mit sehr guten und langjährig geschulten Pferden gearbeitet. Beim Training mit lebenden Tieren ist jedoch ein Restrisiko nie zur Gänze auszuschließen. Die Teilnehmer nehmen mit Ihrer Anmeldung zur Kenntnis und stimmen zu, dass im Verletzungsfall und Schadensfall jeglicher Art das Trainerteam, SBU und der Verpächter der Reitsportanlage, schadlos und klaglos zu halten sind.
5. Bezüglich „Skripten/Unterlagen - Punkt 4“ der Lehr- und Lerninhalte sowie der Folgen deren Anwendung, können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden.
6. SBU verweist in bestimmten Fällen Klienten an Psychologen oder andere anerkannte Fachärzte. Sollte dieser Klient parallel weiterhin die Beratung oder das Coaching/Training von SBU in Anspruch nehmen, unterliegt dies seinem freien Willen. Es obliegt nicht der Verantwortung von SBU den Gang zum Psychologen oder Facharzt zu kontrollieren.
7. SBU darf Teilnehmer und Klienten ohne Angabe von Gründen ablehnen.

#### **Datenschutz**

1. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens SBU keine Haftung übernommen.
2. Jeder Teilnehmer erlaubt mit der Seminarteilnahme, dass SBU Bild- und Tonmaterial für Werbezwecke, bis auf Widerruf, verwenden darf.
3. Gemäß der DSGVO werden Daten der Teilnehmer vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
4. Sämtliche Informationen, Daten und Gesprächsinhalte innerhalb der Coachings- und
5. Beratungseinheiten unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Ausgenommen sind Informationen, die auf die Gefährdung des Lebens des Klienten oder anderer Personen schließen lassen.

#### **Gender**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde zumeist auf die Genderschreibweise verzichtet.

#### **Gerichtsstand**

Sachlich und örtlich zuständiges Gericht: Eisenstadt

Änderungen vorbehalten. Stand: Januar. 2019